



## TOIMINTAOHJE ASIAKKAILLE KEHITYSVAMMAISTEN TYÖ- JA PÄIVÄTOIMINTAKULJETUSTEN SUJUVAKSI JÄRJESTÄMISEKSI

Tällä toimintaohjeella luodaan yhteiset periaatteet ja selkiytetään toimintamallit kuljetusten sujuvaksi ja täsmälliseksi suorittamiseksi. Jos asiakas ei pysty itsenäisesti noudattamaan alla olevia ohjeita, vastuu on tilanteesta riippuen omaisella, asumisyksiköllä tai työ- tai päivätoimintayksiköllä.

### TOIMINNAN YLEISKUVAUS

Kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminnan sekä niihin liittyvien kuljetusten järjestämisestä vastaa Pirkanmaan Hyvinvointialueen Vammaisten palveluiden toimialue.

Vammaispalvelun sosiaalityöntekijät tekevät päätökset asiakkaiden päivä- ja työtoiminnasta ja ohjaavat asiakkaat toimintayksiköihin sekä osallistuvat asiakkaan tarvitseman kuljetustavan valintaan. Jos asiakas tarvitsee kuljetuksiin liittyviä normaaleista toimintatavoista poikkeavia erityisoikeuksia, niistä tulee sopia asianosaisen sosiaalityöntekijän kanssa.

Tuomi vastaa kuljetuskapasiteetin hankinnasta sekä kuljetusreittien ja -aikataulujen suunnittelusta vammaispalveluista, toimintayksiköistä ja asiakkailta saamiensa tietojen perusteella. Tuomi toimii keskitettynä yhteistyötahona kuljetuksiin liittyvässä päivittäisessä asiointissa sekä valvoo ja kehittää toimintaa yhdessä eri osapuolten kanssa.

### Asiakas, asumisyksikkö tai omainen/työntekijä

- Huolehtii, että asiakas on ajoissa (vähintään viisi minuuttia ennen sovittua lähtöaikaa) sovitulla noutopaikalla, jolloin kaikki asiakkaat ehtivät oikeaan aikaan toimintayksikköön.
  - Työkyytejä ajavat autot eivät voi odottaa asiakasta, eikä asiakasta noudeta sisältä, koska kuljettaja huolehtii muiden autossa olevien turvallisuudesta. Jos asiakas tarvitsee saattaa sisältä autoon tai autosta sisälle, saattamisen tekee omainen tai työntekijä lähtöpaikassa.
- Odottaa 15 minuuttia sovitun lähtöajan jälkeen.
  - Tuomelle voi soittaa jo 10 minuutin odotuksen jälkeen ja pyytää tilanteen selvittämistä.
- Varautuu odottamaan kuljetusta sovitun ajan



- Nousee autoon rauhallisesti, istuu penkille, kiinnittää turvavyön ja pitää sen kiinnitettynä matkan ajan (kuljettaja auttaa tarvittaessa ja varmistaa, että kaikkien turvavyöt ovat kiinni).
- Kuljettaja avustaa pyörätuoliasiakkaan autoon, kiinnittää pyörätuolin autoon asianmukaisesti sekä kiinnittää asiakkaan turvavyön.
- Käyttäytyy matkalla turvallisesti sekä asiallisesti ja muut asiakkaat huomioivasti sekä noudattaa hyviä tapoja ja kuljettajan antamia ohjeita.
- Poistuu autosta viivyttelämättä määränpäässä.
- Myöhästyessään kyydistä vastaa itse korvaavan kuljetuksen järjestämisestä ja kustannuksista (esim. VPL-asiointimatkana).
- Jos toimintapäivä keskeytyy yllättävän sairastumisen vuoksi, asiakkaalle järjestetään kyyti kotiin kesken päivän.
- Jos toimintapäivä keskeytyy oman asian vuoksi, asiakas vastaa itse korvaavan kuljetuksen järjestämisestä ja kustannuksista (esim. VPL-asiointimatkana).
- Tampere: ilmoittaa poissaolosta tai muutoksesta Tuomelle sekä toimintayksikköön.
- Muut Pirkanmaan Hyvinvointialueen kunnat: ilmoittaa poissaolosta tai muusta muutoksesta toimintayksikköön, asumisyksikkö tai omainen voi halutessaan ilmoittaa poissaolon myös Tuomelle.

Näiden yhteisten käytäntöjen avulla pyritään turvaamaan kaikkien kannalta mukavat ja sujuvat kuljetukset.

#### YHTEYSTIEDOT

Vammaisten asumisen ja päiväaikaisen toiminnan yksiköiden yhteystiedot löytyvät Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilta [www.pirha.fi](http://www.pirha.fi).